



Primaluna, 10/11/2022

Spett.le Union Chef
Alla C. att.ne Dott.ssa Rossella Perusini
Assicurazione Qualità

Oggetto: Reclamo acqua Norda naturale 150 cl

"Il cliente segnala odore/sapore sgradevole"

A seguito della segnalazione ricevuta si è proceduto come segue:

- Sono state verificate le analisi chimiche e microbiologiche effettuate al momento dell'imbottigliamento, che rispettano quanto previsto dalle vigenti Circolari Ministeriali in materia e quanto riportato in etichetta (vedi analisi allegate).
- Sono state condotte analisi chimiche ed organolettiche su alcuni contro-campioni presente in azienda per verificarne la conformità (vedi report allegato);
- La produzione complessiva del giorno 10/10/2022 è stata pari a 124.413 bottiglie, tutte già commercializzate presso i vostri magazzini; è stato segnalato solo il Vostro reclamo.

Dalla disamina di quanto sopra, la difformità segnalata non ha trovato riscontro al nostro interno.

Distinti saluti.

Acque Minerali d'Italia S.p.A.
Stabilimento Primaluna
Responsabile Assicurazione Qualità

Stabilimenti:

23819 Primaluna (LC) Via Provinciale, 1 Tel. +39 0341 916111 Fax +39 0341 980010	36060 Velli del Pesubio (VI) Via Gisberti, 7 Tel. +39 0445 630333 Fax +39 0445 590219	43041 Bedonia (PR) Loc. Masanti Tel. +39 0525 867105 Fax +39 0525 867107	43059 Tarsogno (PR) Via Provinciale Sud, 37 Tel. +39 0525 89107 Fax +39 0525 89250	05029 San Gemini (TR) Via Tiberina, 1 Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	05021 Acquasparta (TR) Loc. San Nicola, 89/E Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	85025 Molfi (PZ) Strada Statale 401 Km 9,826 Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689	85020 Rionero in Valture (PZ) Fraz. Monticchio Bogni Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689
---	--	---	---	--	---	--	--

Acqua Minerale Naturale:	Norda 1.5L naturale PET
Data imbottigliamento:	10/10/2022
TMC:	10/10/2023
Data analisi:	10/10/2022
Note:	Analisi eseguite al momento dell'imbottigliamento

Esito Analisi Microbiologiche

Parametro	Unità Misura	Risultato	Limiti	Riferimenti di legge
Coliformi totali e fecali (e.coli)	ufc/250 ml x2	assenti	Assenti	D. Lgs. 176/2011 D.M. 10.02.15
Streptococchi fecali	ufc/250 ml x2	assenti	Assenti	
<i>Staphylococcus aureus</i>	ufc/250 ml	assenti	Assenti	
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	ufc/250 ml	assenti	Assenti	
Carica Microbica Totale 20° C	ufc/1 ml	5	n.d.	
Carica Microbica Totale 37° C	ufc/1 ml	0	n.d.	

Esito Analisi Chimiche

Parametro	Unità Misura	Risultato	Etichetta	Riferimenti di legge
pH	unità pH	7.56	7.6	D. Lgs. 176/2011 D.M. 10.02.15
Conducibilità a 20° C	µS/cm	90	91	
Colore	-	incolore	-	
Odore	-	inodore	-	
Sapore	-	insipore	-	
Calcio (Ca ²⁺)	mg/l	11.2	11.2	
Magnesio (Mg ²⁺)	mg/l	3.4	3.5	
Sodio (Na ⁺)	mg/l	2.0	2.0	
Potassio (K ⁺)	mg/l	0.8	0.7	
Cloruri (Cl ⁻)	mg/l	2.1	2.0	
Nitrati (NO ₃ ⁻)	mg/l	3.7	3.8	
Solfati (SO ₄ ⁻)	mg/l	5.5	5.6	

Acque minerali d'Italia S.p.A.
Stabilimento di Primaluna
Assicurazione Qualità

Carlo Saporito

Stabilimenti:

23819 Primaluna (LC) Via Provinciale, 1 Tel. +39 0341 916111 Fax +39 0341 980010	36060 Valli del Pasubio (VI) Via Gabenti, 7 Tel. +39 0445 630333 Fax +39 0445 590219	43041 Bedonia (PR) Loc. Masotti Tel. +39 0525 867105 Fax +39 0525 867107	43059 Tarsogno (PR) Via Provinciale Sud, 37 Tel. +39 0525 89107 Fax +39 0525 89250	05029 San Gemini (TR) Via Tiberina, 1 Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	05021 Arquasperta (TR) Loc. San Nicola, 89/E Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	85025 Melfi (PZ) Strada Statale 401 Km 9,826 Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689	85020 Rionero in Valdera (PZ) Fraz. Monticchio Bagno Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689
---	---	---	---	--	---	--	--

Acqua Minerale Naturale:	Norda 1.5L naturale PET
Data imbottigliamento:	10/10/2022
TMC:	10/10/2023
Data analisi:	09/11/2022
Note:	Analisi eseguite su contro-campione conservato presso lo stabilimento

Esito Analisi Microbiologiche

Parametro	Unità Misura	Risultato	Limiti	Riferimenti di legge
Coliformi totali e fecali (e.coli)	ufc/250 ml x2	In corso	Assenti	D. Lgs. 176/2011 D.M. 10.02.15
Streptococchi fecali	ufc/250 ml x2	In corso	Assenti	
<i>Staphylococcus aureus</i>	ufc/250 ml	In corso	Assenti	
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	ufc/250 ml	In corso	Assenti	
Carica Microbica Totale 20° C	ufc/1 ml	In corso	n.d.	
Carica Microbica Totale 37° C	ufc/1 ml	In corso	n.d.	

Esito Analisi Chimiche-Organolettiche

Parametro	Unità Misura	Risultato	Etichetta	Riferimenti di legge
pH	unità pH	7.62	7.6	D. Lgs. 176/2011 Decreto 10.02.15
Conducibilità a 20° C	µS/cm	90	91	
Colore	-	Incolore	-	
Odore-sapore	-	Inodore	-	

Acque minerali d'Italia S.p.A.
Stabilimento di Primaluna
Assicurazione Qualità

Carlo Sangemini

Stabilimenti:

23819 Primaluna (LC) Via Provinciale, 1 Tel. +39 0341 916111 Fax +39 0341 980010	36060 Valli del Pasubio (VI) Via Gabenti, 7 Tel. +39 0445 630333 Fax +39 0445 590219	43041 Bedonia (PR) Loc. Masotti Tel. +39 0525 867105 Fax +39 0525 867107	43059 Tarsogno (PR) Via Provinciale Sud, 37 Tel. +39 0525 89107 Fax +39 0525 89250	05029 San Gemini (TR) Via Tiberina, 1 Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	05021 Arquasperta (TR) Loc. San Nicola, 89/E Tel. +39 0744 330811 Fax +39 0744 3308430	85025 Melfi (PZ) Strada Statale 401 Km 9,826 Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689	85020 Rionero in Valdera (PZ) Fraz. Monticchio Bagni Tel. +39 0972 7506 Fax +39 0972 750689
---	---	---	---	--	---	--	--